



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
GRUPO TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES - GTED/SR/PF/AP

**ANEXO II – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

**1. DO OBJETO**

- 1.1. O Instrumento de Medição de Resultado – IMR é o ajuste escrito anexo ao contrato entre o provedor de serviços/obras e o órgão contratante, que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.
- 1.2. Este documento apresenta os critérios de avaliação da qualidade dos serviços, estabelecendo indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.
- 1.3. Este anexo é parte do Termo de Referência para a contratação de empresa especializada em engenharia ou arquitetura para a execução de serviços técnicos, compreendendo a elaboração de projetos básicos e executivos, em plataforma *bim* (*building information modeling*), visando a construção de um complexo desportivo e a readequação/ampliação de espaços na Superintendência Regional da Polícia Federal no Estado do Amapá - SR/PF/PF.

**2. JUSTIFICATIVA**

2.1. Este Anexo tem por objetivo estabelecer Instrumento de Medição de Resultado (IMR), em conformidade com Instrução Normativa Nº 5, DE 26 DE MAIO DE 2017, ressaltando as exigências acerca da qualidade e quantidade da execução dos serviços ao longo da execução do contrato, para fins de adequação do pagamento da medição dos resultados efetivamente obtidos durante o período de apuração dos serviços, assim como o estabelecimento e definição das respectivas sanções.

2.2. Este conjunto de indicadores permite avaliar de forma objetiva o desempenho da CONTRATADA no curso do cumprimento do objeto contratual, de forma tempestiva e com a qualidade exigida pela Polícia Federal.

2.3. A CONTRATADA será avaliada em cada período de apuração das medições, momento em que será efetuada a eventual conversão de índices ora verificados para identificar o percentual de aplicação do REDUTOR, conforme tabela de correlação, previstas neste Anexo, de forma a calcular o valor final a ser efetivamente pago pela prestação dos serviços no período.

2.4. A avaliação dos serviços será realizada utilizando os indicadores e quesitos abaixo:

## INDICADORES

### Tempo de execução dos serviços

<b>Quesitos</b>	<b>Descrição do Indicador / Situações</b>	<b>Instrumento para Verificação</b>	<b>Grau de Relevância</b>
<b>1. Tempo de Execução dos Serviços</b>	Atraso de 1 dia no atendimento de uma solicitação da fiscalização.	Fiscalização presencial e Ordem de Serviço	1
	Descumprimento de prazos acordados com a fiscalização para serviços programados	Fiscalização presencial e Ordem de Serviço	3

### Qualidade dos serviços

<b>Quesitos</b>	<b>Descrição do Indicador / Situações</b>	<b>Instrumento para Verificação</b>	<b>Grau de Relevância</b>
<b>2. Qualidade dos Serviços</b>	Execução de serviços incompleto	Fiscalização presencial	1
	Recursar-se a fornecer materiais especificados para realização dos serviços	Fiscalização presencial / Ordens de serviço	2
	Dano ao(s) equipamento(s) da PF por omissão, imprudência, imperícia ou intempestividade na atuação	Fiscalização presencial / Ordens de serviço	4
	Fornecimento de informação incorreta à fiscalização	Fiscalização presencial	2
	Execução de serviço sem observar as Normas Técnicas pertinentes	Fiscalização presencial	2
	Deixar de elaborar e entregar Laudo Técnico solicitado pela Fiscalização	Fiscalização presencial / Relatório de Serviços	3

### Equipe de execução dos serviços e uso de equipamentos de proteção

<b>Quesitos</b>	<b>Descrição do Indicador / Situações</b>	<b>Instrumento para Verificação</b>	<b>Grau de Relevância</b>
<b>3. Equipe de execução dos serviços e uso de equipamentos de proteção</b>	Emprego de funcionário desqualificado para execução dos serviços	Fiscalização presencial	3
	Recusar-se a substituir profissional, após solicitação justificada da fiscalização	Fiscalização presencial	5
	Falta de identificação dos prestadores com crachá ou outro meio ajustado com a fiscalização	Fiscalização presencial	1
	Execução de serviços sem equipamentos de proteção	Fiscalização presencial	2
	Deixar de fornecer os equipamentos de proteção aos funcionários que executam os serviços	Fiscalização presencial	4
	Uso de equipamentos de proteção inadequados ou deteriorados	Fiscalização presencial	4

### 3. MENSURAÇÃO DO GRAU DE RELEVÂNCIA

<b>Grau de Relevância</b>	<b>Correspondência</b>
1	Redução de 0,5 % sobre o valor da Medição por evento
2	Redução de 1,0 % sobre o valor da Medição por evento
3	Redução de 2,5 % sobre o valor da Medição por evento
4	Redução de 4,0 % sobre o valor da Medição por evento
5	Redução de 7,0 % sobre o valor da Medição por evento

#### **4. APLICAÇÃO DO REDUTOR**

4.1. Pelo descumprimento contratual na execução de atividades previstas e programadas, bem como pela sua prestação de forma incompleta ou inadequada, a CONTRATADA sujeitar-se-á a um REDUTOR a incidir sobre o valor da medição a qual o fato apurado se refere, de acordo com a tabela de correlação cujos percentuais se encontram descritos acima.

4.2. Compreende-se por descumprimento contratual, a execução do serviço de forma inadequada, insatisfatória, de modo incompleto, com inobservância de padrões estabelecidos pela Polícia Federal, bem como normas técnicas e legislações aplicáveis.

4.3. As reduções poderão acumular-se entre si, sem prejuízo, das demais sanções previstas no Termo de Referência e no Edital.

4.4. Quando se aplicar mais de um indicador, o resultado do REDUTOR será a soma simples dos percentuais de redução dos indicadores, limitado a um valor máximo de 20% (vinte por cento) do valor do encargo mensal da prestação de serviço.

#### **5. METODOLOGIA DE FATURAMENTO**

5.1. A FISCALIZAÇÃO realizará a apuração, sendo que dos valores brutos apurados serão deduzidos do eventual redutor referente aos indicadores não cumpridos, ou seja, quando ocorrer inadimplemento relativo da CONTRATADA caracterizado pela execução negligente ou inadequada.

5.2. Pelas características das atividades, a Polícia Federal pagará à CONTRATADA o valor da respectiva medição, descontados os valores previstos acima, bem como quando a prestação dos serviços ocorrer de modo diverso daquele estabelecido no Termo de Referência e respectivos Anexos.